

VMS
AMS

Verband der Museen der Schweiz
Association des musées suisses
Associazione dei musei svizzeri



Besuche zählen

Grundregeln

Besuche richtig zählen

Seit 1999 erfasst der Verband der Museen der Schweiz VMS die Anzahl der jährlichen Besuche in Schweizer Museen. Er trägt die grundlegenden statistischen Daten zusammen, die ihm von den Museen übermittelt werden. Bis 2006 wurden die Daten nur innerhalb des Netzwerks genutzt. Seitdem werden die allgemeinen Daten veröffentlicht und ermöglichen es, nicht nur auf die Fragen der Museen zu antworten, sondern auch auf die von Behörden und Medien. Es ist heutzutage wesentlich, über Daten zu verfügen, die mit den Zählungssystemen kompatibel sind, die in Europa in Kraft sind.

Um die Qualität der Messungen sicherzustellen und ihre Vergleichbarkeit zu steigern, bittet der VMS seine Mitglieder und alle Schweizer Museen, folgende Normen zu berücksichtigen.

Die Eingabe der Daten ist ab Beginn jedes Jahres in der Online-Datenbank des VMS möglich (www.museums.ch/login).

Richtlinien des VMS zur Zählweise der Museumsbesuche

1. Besucher und sonstige Gäste

Institutionen, deren Liegenschaften auch von Personen frequentiert werden, die keine Ausstellungen besuchen, sollen zwischen Ausstellungsbesuchern und sonstigen Besuchern unterscheiden. Das heisst, Personen, die eine Bibliothek, ein Museumscafe bzw. -restaurant oder sonstige Räumlichkeiten im Museum nutzen, ohne Ausstellungen zu besuchen, sollen als „sonstige Gäste“ erfasst und aufgeführt werden.

2. Besuch mehrerer Ausstellungen

Institutionen, die zeitgleich mehrere Ausstellungen an einem Standort präsentieren (Dauerausstellung und Wechselausstellung oder mehrere Wechselausstellungen), sollen folgende Doppelzählungen vermeiden: Ausstellungsbesucher sind unabhängig der Anzahl besuchter Ausstellungen korrekterweise einmal zu zählen. Das heisst, „Kombi-Tickets“ sind somit einmal zu zählen. Für Museen ohne „Kombi-Tickets“ gilt, dass die Besucher pro Museumsbesuch und nicht aufgrund der Anzahl besuchter Ausstellungen gezählt werden.

3. Museen mit verschiedenen Standorten

Institutionen mit mehreren Museen bzw. Standorten sollen über die Anzahl Museumsbesuche der einzelnen Standorte informieren. Das heisst die Summe der jährlichen Museumsbesuche soll über die Anzahl Museumsbesuche je Standort orientieren.

Verband der Museen der Schweiz VMS

c/o Landesmuseum Zürich
Postfach, CH-8021 Zürich
Tel. +41 44 218 65 88
Fax +41 44 218 65 89
info@museums.ch
www.museums.ch

